



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ
ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ
Τμήμα : Οικονομικό
Γραφείο: Υλικού



Χαϊδάρι, 17/01/2019

Αριθμ. πρωτ.: 1681

**Τους Ενδιαφερόμενους Προμηθευτές
ΠΡΟΣ: & Ενώσεις αυτών**

ΘΕΜΑ: ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΩΝ (SERVERS), ΠΡΟΣ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΑΣ.

Το Ψυχιατρικό Νοσοκομείο Αττικής έχοντας υπόψη:

1. Το Ν. 3329/2005 (ΦΕΚ 81/Α/04.04.2005) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» όπως ισχύει.
2. Το Ν.3580/2007 (ΦΕΚ 134/τ.Α'/18.06.07) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.
3. Το Ν. 4412/8-8-2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών» (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ).
4. Την αριθμ. πρωτ.: 4978/15.12.15 Εγκύκλιο της Ε.Π.Υ με θέμα: «Εγκύκλιος αναφορικά με τη διαδικασία έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών και προτύπων, όπως αυτή έχει καθορισθεί δυνάμει των αποφάσεων της Ολομέλειας της Ε.Π.Υ. που ελήφθησαν κατά την υπ' αριθμ. 65/17.7.2015/21.7.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ: Ψ11Η465ΦΥΟ-16Ψ) και την υπ' αριθμ. 67/19.11.2015/24.11.2015 συνεδρίασή της (θέμα 1ο), (ΑΔΑ 73ΜΝ465ΦΥΟ-Φ0Η)».
5. Το αριθμ.πρωτ.:234/19-01-2016 έγγραφο της Ε.Π.Υ με θέμα: «Απόσπασμα πρακτικού των με αριθμό 71 των 13-01-2016 & 19-01-2016 συνεδριάσεων της Επιτροπής Προμηθειών Υγείας».

Α Ν Α Κ Ο Ι Ν Ω Ν Ε Ι

Τη διενέργεια δημόσιας διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών για τη συντήρηση των κεντρικών εξυπηρετητών (servers), του ΨΝΑ, σύμφωνα με τα εξής:

Ιστοσελίδα φιλοξενίας της διαδικασίας διαβούλευσης των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ανάρτηση της παρούσας ανακοίνωσης καθώς και των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ενδιαφερόμενοι για υποβολή παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων	Προμηθευτές & επίσημοι φορείς ή/και ενώσεις των ιδίων προμηθευτών
Χρονική διάρκεια διαβούλευσης ΣΥΝΤΜΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ	ΔΕΚΑ (10) ΜΕΡΕΣ
Ημερομηνία έναρξης της Α΄ Φάσης της διαβούλευσης	Η επομένη της ημερομηνίας ανάρτησης των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών στην ιστοσελίδα του Ψ.Ν.Α ήτοι την 18/01/2019
Ημερομηνία λήξης της διαβούλευσης ΣΥΝΤΜΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ (Α΄ Φάσης)	28/01/2019
Τρόποι υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Σε ηλεκτρονική μορφή στην ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr ή με φαξ : 213 2054/231
Γλώσσα υποβολής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, από τους προμηθευτές & τις ενώσεις αυτών	Ελληνική
	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Αρμόδιο Γραφείο συλλογής των παρατηρήσεων/απόψεων επί των τεχνικών προδιαγραφών & προτύπων, των προμηθευτών & των ενώσεων αυτών	Γραφείο Υλικού του Ψ.Ν.Α, κα Κοταλακίδου Κάλλη, Τηλέφωνο επικοινωνίας: 213/2054232-230 Ηλεκτρονική διεύθυνση: diav@psyhat.gr
Αρμόδιο όργανο διαβούλευσης και κατάρτισης του τελικού σχεδίου τεχνικών προδιαγραφών	Επιτροπή Προδιαγραφών
Χρονική διάρκεια διαβούλευσης Β΄ Φάσης σχεδίου των τεχνικών προδιαγραφών	Πέντε (5) ημέρες από την επομένη ανάρτησης τους στον ιστότοπο www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
Ανάρτηση του τελικού σχεδίου της Επιτροπής προδιαγραφών (σε περίπτωση τροποποίησης των υπό διαβούλευση τεχνικών προδιαγραφών)	Στον ιστότοπο του Ψ.Ν.Α www.psyhat.gr και συγκεκριμένα στο πεδίο: «ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ»
ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΔΕ ΔΕΣΜΕΥΕΤΑΙ ΝΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΕΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΑΠΟΦΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ Η ΕΝΩΣΕΩΝ ΑΥΤΩΝ, ΠΟΥ ΘΑ ΥΠΟΒΛΗΘΟΥΝ. ΕΥΕΛΠΙΣΤΟΥΜΕ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΟΨΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ, ΣΥΝΔΡΑΜΟΝΤΑΣ ΣΤΗΝ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗΣ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΥΓΕΙΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ & ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ	

Συνημμένα : Πίνακας τεχνικών Προδιαγραφών.

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ

Η Δ/ΝΤΡΙΑ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΡΑΙΚΟΥ

SERVERS COMPUTER ROOM

A/A	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1	2 Hp Proliant ML350 2 Fujitsu Primergy RX2520 M1 1 Fujitsu Primergy RX2560 M1 1 Eternus D60 S3 1 CELVIN NAS QR802 1 APC Ups Online 7.5KVA/6KW SAS Cable 6Gb 1x SFF 8088-1x SFF 8088 4m
2	Προληπτική συντήρηση (κάθε εξάμηνο).
3	Η εταιρεία κατά τον προγραμματισμένο έλεγχο θα γίνεται και καθαρισμός των μηχανικών μερών των Servers όταν αυτό απαιτείται
4	Η εταιρεία θα προβαίνει στον έλεγχο της καλής λειτουργίας και απόδοσης του server. Θα δίδεται και η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης από το τμήμα πληροφορικής
5	Η εταιρεία θα προβαίνει στον έλεγχο για τυχόντα τεχνικά προβλήματα του server. Θα δίδεται και η δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης από το τμήμα πληροφορικής
6	Η ακριβής ημερομηνία της προληπτικής συντήρησης θα καθορίζεται κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Πληροφορικής ΨΝΑ, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες
7	Ο χρόνος απόκρισης της εταιρείας από την αναγγελία βλάβης είναι 4 ώρες. Η εταιρεία θα μπορεί να προβεί σε ένα πρώτο έλεγχο με τη διαδικασία της απομακρυσμένης πρόσβασης όταν αυτό είναι εφικτό. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος η εταιρεία θα επιλύει το πρόβλημα on site. Εάν η αναγγελία γίνει μετά τις 13:00 μμ η ανταπόκριση της εταιρείας θα είναι την επόμενη εργάσιμη ημέρα
8	Η αποκατάσταση της βλάβης θα πρέπει να γίνεται το συντομότερο δυνατό με αντικατάσταση του ελλατωματικού εξαρτήματος εφόσον αυτό απαιτείται, ώστε να επανέρχεται η καλή λειτουργία του συστήματος
9	Το κόστος ανταλλακτικών – εξαρτημάτων – υλικών μαζί με την απασχόληση των τεχνικών συμπεριλαμβάνεται στο συνολικό κόστος της ετήσιας συντήρησης
10	Μετά την ολοκλήρωση της αποκατάστασης της βλάβης η εταιρεία θα προβαίνει στις απαιτούμενες ενέργειες (π.χ. εγκατάσταση λειτουργικού, παραμετροποιήσεις, restore από backup, έλεγχος λειτουργίας, κλπ) προκειμένου το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση ομαλής παραγωγικής λειτουργίας, όπως ήταν πριν παρουσιαστεί το πρόβλημα. Επίσης είναι υποχρεωμένη να συνεργαστεί με τις εταιρίες που έχουν εγκαταστήσει εφαρμογές (τηλέφωνα και στοιχεία των εταιριών θα δοθούν από το Τμήμα Πληροφορικής),εφόσον χρειάζεται, προκειμένου το σύστημα να επανέλθει σε κατάσταση ομαλής παραγωγικής λειτουργίας.
11	Στη συντήρηση συμπεριλαμβάνεται και το μόνιτορ των servers

12	Επαναπρογραμματισμός και παροχή υπηρεσιών λήψης αντιγράφων ασφαλείας (back up).
13	Αποκατάσταση βλάβης την επόμενη ημέρα από την αναγγελία αυτής.
14	Υποστήριξη 5 ημέρες την εβδομάδα, 8 ώρες την ημέρα
15	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες, έλεγχοι της απόδοσης του εξοπλισμού και προτάσεις για τη βελτίωση του
16	Προληπτικός έλεγχος λειτουργικών συστημάτων.
17	Καθαρισμός μηχανημάτων.
18	Προληπτικός έλεγχος μέσω αποθήκευσης και αντιγράφων ασφαλείας
19	Σε περίπτωση μείωσης του αριθμού των προς συντήρηση servers λόγω αγοράς καινούργιου, τότε το ποσό της συντήρησης μειώνεται κατά το 1/10 ανά server που αποσύρεται επί τον εναπομείναντα χρόνο συντήρησης.
20	Ο ανάδοχος να διαθέτει πιστοποίηση από ανεξάρτητο διαπιστευμένο φορέα για τη διαχείριση της ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο EN ISO 9001 και πρότυπο ISO 27001 για τη διαχείριση της ασφάλειας των πληροφοριών

Η επιτροπή διαβούλευσης