


ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ.
ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 66.26 ΣΤΟΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΦΟΡΕΑ Ι. ΦΡΑΓΚΙΑΔΟΥΛΑΚΗ & ΣΙΑ Ε.Ε
ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου τύπου SELTA SAE 1000 της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης προϋπολογισθείσας δαπάνης 5.803,20€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%), σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν. 4782/21

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Νόμο 3329/ΦΕΚ 81/Τ.Α'/2005, «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
2. Τον Νόμο 3527/ΦΕΚ 25/Τ.Α'/2007, «Κύρωση συμβάσεων υπέρ νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις».
3. Τον Νόμο 3861/2010 ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών διοικητικών και αυτοδιοικητικών Οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
4. Τον Ν. 4412/8.8.16 (αρ. φύλλου 147) Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/Ε.Ε & 2014/25/Ε.Ε).
5. Τον Ν. 4605/1-4-19, άρθρο 43 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/16 (Α'147)».
6. Τον Ν. 4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021«Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
7. Το άρθρο 6 του Ν. 5129/24 «Ολοκλήρωση Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης».
8. Την παράγραφο 8 του άρθρου 37 του Ν. 5167/24.
9. Τη Γ.Π. 4589/28-1-2025 εγκύκλιο του Υφυπουργού Υγείας.
10. Το ΦΕΚ 855/09-08-2024 τεύχος ΥΟΔΔ που αφορά τον διορισμό του κ. Ροϊλού Χρήστου ως Διοικητή της 2ης Υ.Πε. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ.
11. Το ΦΕΚ 905/22-08-2024 τεύχος ΥΟΔΔ που αφορά τον διορισμό των Υποδιοικητών της 2ης Υ.Πε. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ.
12. Το ΦΕΚ 5342/23-9-2024 τεύχος ΥΟΔΔ που αφορά τις αρμοδιότητες των Υποδιοικητών της 2ης Υ.Πε. ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΑΙΓΑΙΟΥ.
13. Τη με αρ.πρωτ.99864/15.12.25 εγκύκλιο της Διεύθυνσης Σχεδιασμού Προγραμματισμού και Υποστήριξης της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου.
14. Το πρωτογενές αίτημα με ΑΔΑΜ: 26REQ019076323.
15. Τη με αριθμ. πρωτ. 15822/22-5-2026 (ΑΔΑ:ΨΥΦΝ469Η2Ξ-ΠΑΠ) απόφαση Υποδιοικήτριας της 2^{ης} Υ.Πε., με την οποία εγκρίθηκε μεταξύ άλλων η διενέργεια διαγωνισμού, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν. 4782/21, με πρόσκληση στον οικονομικό φορέα «Ι. ΦΡΑΓΚΙΑΔΟΥΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε » για την ανάδειξη αναδόχου για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου τύπου SELTA SAE 1000 της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., προϋπολογισθείσας δαπάνης 5.803,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%).

Η Πολυδύναμη Νοσηλευτική Μονάδα Ψυχικής Υγείας Αττικής, απευθύνει πρόσκληση υποβολής προσφοράς προς τον οικονομικό φορέα, «Ι. ΦΡΑΓΚΙΑΔΟΥΛΑΚΗΣ & ΣΙΑ Ε.Ε» για την υποβολή:

1. Τεχνικής & οικονομικής προσφοράς καθώς και δικαιολογητικών κατακύρωσης για την ετήσια συντήρηση του τηλεφωνικού κέντρου τύπου SELTA SAE 1000 της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Αττικής, σύμφωνα με τις κάτωθι τεχνικές προδιαγραφές:

Το τηλεφωνικό κέντρο είναι Selta 1000

ΠΡΟΣΩΝΤΑ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

Να είναι αντιπρόσωπος ή εξουσιοδοτημένος από τον οίκο SELTA , για παροχή τεχνικής υποστήριξης τηλεφωνικών κέντρων και συναφών ειδών, προσκομίζοντας σχετικές βεβαιώσεις του οίκου.

Να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία συντήρησης τηλεφωνικών κέντρων SELTA , προσκομίζοντας κατάλογο πελατών και συμβόλαια συντήρησης πελατών με αντίστοιχης χωρητικότητας τηλεφωνικά κέντρα στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα.

Να διαθέτει πλήρη σειρά ανταλλακτικών τηλεφωνικών κέντρων SELTA

Οι υπό εκτέλεση εργασίες :

ΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΚΑΤΩΘΙ:

Η εταιρεία συντήρησης του ΤΚ υποχρεούται να αποκαθιστά με έξοδά της όλες τις βλάβες που τυχόν θα προκύψουν κατά τη διάρκεια της κανονικής λειτουργίας, του τηλεφωνικού κέντρου, της κονσόλας τηλεφωνητή και των παρελκομένων αυτού, χωρίς πρόσθετη αμοιβή όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών.

Στο κόστος του Συμβολαίου συντήρησης συμπεριλαμβάνονται τα τυχόν απαιτούμενα ανταλλακτικά εκτός των 2 πλακετών κεντρικής μονάδας (GT) και (US).

Στο κόστος του Συμβολαίου περιλαμβάνονται όλες οι έκτακτες επισκέψεις που τυχόν θα πραγματοποιούνται για την αποκατάσταση των βλαβών.

Επιπλέον θα προβαίνει στις παρακάτω εργασίες:

- Στον προληπτικό έλεγχο και συντήρηση του Τ/Κ και των εξαρτημάτων που το αποτελούν, μια φορά κάθε δίμηνο .
- Στον προληπτικό έλεγχο της κονσόλας του Τ/Κ και των παρελκόμενων αυτού, μια φορά κάθε δίμηνο. Σε αλλαγές στον προγραμματισμό λειτουργίας του Τ/Κ κατά το χρόνο που πραγματοποιείται ο προληπτικός έλεγχος.
- Τηλεφωνική υποστήριξη και παροχή αχρεωστήτως κάθε πληροφορίας που έχει σχέση με την χρήση του Τ/Κ και των παρελκομένων του.
- Διάγνωση εξ' αποστάσεως της καλής ή μη λειτουργίας το Τ/Κ της ΠΝΜΨΥΑ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή
- Μικροαλλαγές στον προγραμματισμό του Τ/Κ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή
- Επαναπρογραμματισμός του Τ/Κ από το τηλεδιαγνωστικό κέντρο του συντηρητή σε περίπτωση απώλειας προγράμματος.
- Έλεγχο της τάσης λειτουργίας και των συσσωρευτών του Τ/Κ μια φορά κάθε δίμηνο.
- Οπτικό έλεγχο των εγκαταστάσεων του Τ/Κ και την παροχή οδηγιών αχρεωστήτως, όπου απαιτείται.

ΕΙΔΙΚΑ ΠΡΟΝΟΜΙΑ:

Πελάτες που έχουν υπογράψει σύμβαση τεχνικής υποστήριξης με την συντηρήτρια εταιρεία απολαμβάνουν την άμεση εξυπηρέτηση δια προσωρινής αντικατάστασης υλικού που παρουσιάζει βλάβη με υλικό της εταιρείας.

Για την αποκατάσταση της βλάβης, η οποία επηρεάζει πάνω από το 20% τη λειτουργία του συστήματος, ο χρόνος ανταπόκρισης του συντηρητή θα είναι άμεσος μετά από έγγραφη ειδοποίηση της ΠΝΜΨΥΑ.

Για περιπτώσεις βλαβών που επηρεάζεται η λειτουργία του Τ/Κ κάτω από το 20% η αποκατάσταση θα γίνεται εντός 48 ωρών.

ΕΚΤΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Η σύμβαση αυτή δεν καλύπτει τις παρακάτω περιπτώσεις, των οποίων η αποκατάσταση γίνεται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ με ξεχωριστή χρέωση.

- Στις περιπτώσεις συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται εργασίες που αφορούν το καλωδιακό δίκτυο και συγκεκριμένα το δίκτυο ΟΤΕ, ΔΕΗ, το εσωτερικό τηλεφωνικό δίκτυο, όπως επίσης και την συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών και παρελκόμενων και είναι συνδεδεμένες σ' αυτό, πλην της κονσόλας τηλεφωνήτριας.
- Η σύμβαση αυτή δεν καλύπτει την ΠΝΜΨΥΑ για τις βλάβες που προέρχονται από επεμβάσεις τρίτων, οι οποίοι δεν έχουν έγγραφη εξουσιοδότηση του συντηρητή καθώς και βλάβες που προέρχονται από κακή χρήση του συστήματος.
- Σε περιπτώσεις βίαιου συμβάντος (οικοδομικές εργασίες, σεισμοί, πλημμύρες, κεραυνοί, φωτιά, τρομοκρατικές ενέργειες, βλάβη οφειλόμενη σε πτώση ή χρήση υλικού διαφορετική απ' αυτή του προορισμού του), η ΠΝΜΨΥΑ υποχρεούται να πληρώσει τα εργατικά και τα ανταλλακτικά που θα χρειαστούν για την αποκατάσταση της βλάβης.
- Όλα τα αναλώσιμα υλικά (σπιράλ, καλώδια, κάψες, μελανοταινίες, χαρτί εκτυπωτή, ασφάλειες αλεξικέραυνων, συσσωρευτές) επιβαρύνουν την ΠΝΜΨΥΑ στην τρέχουσα τιμή αυτών.
- Κακή λειτουργία ή φθορά από τοποθέτηση συσκευών που παράγουν μαγνητικά πεδία στο χώρο του συστήματος επιβαρύνουν την ΠΝΜΨΥΑ
- Βλάβες ή φθορές του συστήματος που προέρχονται από διακοπή γραμμών ΟΤΕ ή ελαττωματικές σηματοδοτήσεις και χαρακτηριστικά, επιβαρύνουν την ΠΝΜΨΥΑ.
- Σύνδεση από την ΠΝΜΨΥΑ, περιφερειακών συσκευών, συστημάτων ή υλικών στο σύστημα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία του συντηρητή.
- Αλλαγή θέσης του συστήματος και των περιφερειακών επιβαρύνουν την ΠΝΜΨΥΑ.

ΚΑΛΥΨΗ ΠΡΟΣΘΕΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ:

Σε περίπτωση επέκτασης του συστήματος, το κόστος συντήρησης τροποποιείται ανάλογα και οι επεκτάσεις θα χρεωθούν ανάλογα με την αξία του υλικού επέκτασης.

ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ

Ο συντηρητής με τη σύμβαση αυτή αναλαμβάνει τη συντήρηση του συστήματος εντός των ορίων των βασικών υπηρεσιών. Πέραν αυτού δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά ή διαφυγόν κέρδος του πελάτη για οποιονδήποτε λόγο, ακόμη και λόγω καθυστέρησης ή αδυναμίας παροχής της εξυπηρέτησης λόγω απεργιών ή ανωτέρας βίας.

ΩΡΑΡΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

24 ώρες την ημέρα, 365 ημέρες το έτος.

2. Η προς αξιολόγηση οικονομική προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:

- α. Την καθαρή τιμή.
 - β. Τον αναλογούντα ΦΠΑ.
 - γ. Την συνολική αξία της οικονομικής προσφοράς
- Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις.

Κατά την υποβολή της προσφοράς απαιτείται υποχρεωτικά κατάθεση:

- ✓ **Οικονομικής προσφοράς**, η τιμή της οποίας δίνεται σε ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), και περιλαμβάνει υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των ειδών στον τόπο και με τον τρόπο που θα προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.
- ✓ **Τεχνικής προσφοράς** η οποία θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στον ως άνω πίνακα των ζητούμενων ειδών και έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή.

- ✓ Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με το άρθρ. 23 του ν. 4782 σε αντικατάσταση του άρθρ. 74 του ν. 4412/2016, περί μη επιβολής σε βάρος σας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.
- ✓ Υπεύθυνη δήλωση, περί αποδοχής των όρων που τέθηκαν στο παρόν έγγραφο πλήρως και ανεπιφύλακτα.
- ✓ Υπεύθυνη δήλωση σύμφωνα με όσα ορίζονται στο έγγραφο με ΑΔΑ 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9 στην οποία θα δηλώνει ο νόμιμος εκπρόσωπος ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.
- ✓ Δικαιολογητικά κατακύρωσης (προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/16):
 - Ποινικό μητρώο
 - Φορολογική (για κάθε νόμιμη χρήση) & ασφαλιστική ενημερότητα (για συμμετοχή σε διαγωνισμούς)
 - ΓΕΜΗ (Αναλυτικό και Γενικό).
 Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής τους. Δικαιολογητικά, τα οποία δεν αναφέρουν ημερομηνία ισχύος, ισχύουν για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους.
- 3. Παρακαλούμε όπως η προσφορά σας υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως την 3-6-2026, ημέρα Τετάρτη, και ώρα 15:00 μ.μ., στο πρωτόκολλο της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε. – Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρι, και πρέπει να είναι συντεταγμένη στην Ελληνική γλώσσα, χωρίς ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις στο κείμενο και στα ποσά.
- 4. Την ανάληψη και διάθεση της απαιτούμενης δαπάνης σε βάρος του οικείου Κ.Α.Ε. του προϋπολογισμού της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε. ΚΑΕ: 0887α-ΑΛΕ:24203040000001, α/α: 382/26, 138/2027.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

Η υποβολή προσφοράς δεν είναι δεσμευτική για την Υπηρεσία ως προς την ανάθεση της σύμβασης. Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της παρούσας.

Μετά την κατακύρωση του διαγωνισμού απαιτείται εγγυητική καλής εκτέλεσης ύψους 4% επί της καθαρής προϋπολογισθείσας αξίας.

Η τιμολόγηση θα πραγματοποιείται ηλεκτρονικά, βάσει της αριθμ. 52445 ΕΞ 2023 κ.υ.α. (ΦΕΚ Β' 2385/12-04-2023 - Επανεκτύπωση λόγω σφάλματος την 13η Απριλίου 2023 - Διόρθωση σφάλματος ΦΕΚ Β' 3061/09-05-2023).

Η παρούσα πρόσκληση είναι «Καταχωριστέα στο ΚΗΜΔΗΣ».

Η ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΗΣ 2^{ης} Υ.Πε.

Ο. ΧΡΙΣΤΟΦΙΛΕΑ