

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 2^{ης} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΙ ΑΙΓΑΙΟΥ
Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ.
ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΠΡΟΣ: « PUBLICOTA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ »
email : info@publicota.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ 120.26
ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

για τη διετή Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη – Φιλοξενία της Ιστοσελίδας της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν.4782/21 στον οικονομικό φορέα «PUBLICOTA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» προϋπολογισθείσας δαπάνης 3.720,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 3329/05 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοιν. Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις»
2. Τον Ν. 3527/2007 «Κύρωση συμβάσεων υπέρ Ν.Π. εποπτευομένων από το ΥΥ& ΚΑ και λοιπές διατάξεις»
3. Τον Νόμο 3861/2010 ΦΕΚ 112/Α/13-7-2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών διοικητικών και αυτοδιοικητικών Οργάνων στο Διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»
4. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147Α//08-08-16) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
5. Τον Ν. 4605/1-4-19, άρθρο 43 «Τροποποίηση διατάξεων του Ν. 4412/16 (Α'147)».
6. Τον Ν. 4782 ΦΕΚ Α 36/9.3.2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία.
7. Τον Ν.5129/01.08.24 «Ολοκλήρωση Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης».
8. Τον Ν.5167/2024, άρθρο 37 παρ.8.
9. Τη Γ.Π. 4589/28.01.25 Εγκύκλιο του Υφυπουργού Υγείας.
10. Το ΦΕΚ 855/09.08.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά το διορισμό του κου Ροΐλου Χρήστου ως Διοικητή της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
11. Το ΦΕΚ 905/22.08.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά το διορισμό των Υποδιοικητών της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
12. Το ΦΕΚ 5342/23.09.24, Τεύχος ΥΟΔΔ, που αφορά τις αρμοδιότητες των Υποδιοικητών της 2^{ης} Υ.Πε. Πειραιώς & Αιγαίου.
13. Τη με αρ. πρωτ. 99864/15.12.2025 εγκύκλιο της Διεύθυνσης Σχεδιασμού Προγραμματισμού και Υποστήριξης της Γενικής Διεύθυνσης Δημοσίων Συμβάσεων της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου, στην οποία αναφέρει τη Διενέργεια της Διαδικασίας της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
14. Τη με αριθμ. 25794/15-09-2026 (ΑΔΑ: ΡΘ0Σ469Η2Ξ-3ΛΠ) απόφαση Υποδιοικήτριας της 2^{ης} Υ.Πε., η οποία, μεταξύ άλλων, εγκρίνει τη διενέργεια διαγωνισμού, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 του Ν.4412/16, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του Ν.4782/21, για τη διετή Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη – Φιλοξενία της Ιστοσελίδας της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., προϋπολογισθείσας δαπάνης 3.720,00€

(συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%) με πρόσκληση στον οικονομικό φορέα «PUBLICOTA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

15. Το πρωτογενές αίτημα: 26REQ019784109

16. Το εγκεκριμένο αίτημα: 26REQ019785494

Η Πολυδύναμη Νοσηλευτική Μονάδα Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., απευθύνει πρόσκληση μέσω της διαδικασίας της απ' ευθείας ανάθεσης, στον οικονομικό φορέα «PUBLICOTA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» προκειμένου να καταθέσει:

1. **Τεχνική & οικονομική προσφορά** καθώς και δικαιολογητικά κατακύρωσης, για τη διετή Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη – Φιλοξενία της Ιστοσελίδας της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής, του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2^{ης} Υ.Πε., προϋπολογισθείσας δαπάνης 3.720,00€ (συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%)

2. **Αντικείμενο της προσφοράς ως ακολούθως:**

Διετής Συντήρηση – Τεχνική Υποστήριξη – Φιλοξενία της Ιστοσελίδας της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α., σε βάρος του ΚΑΕ 0419 – ΑΛΕ 24209030000001, CPV : 72212224-5

Αναλυτικά:

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ ΤΗΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΗΣ Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ
ΓΕΝΙΚΑ
Η έγκαιρη αποκατάσταση των βλαβών και η επαναφορά του συστήματος σε κανονική λειτουργία, θα παρακολουθούνται από τον ανάδοχο και θα είναι το κύριο μέλημά του, κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης – φιλοξενίας – τεχνικής υποστήριξης.
Η εταιρεία θα ελέγχει και θα ενημερώνει σε όλες τις γνωστές μηχανές αναζήτησης, Ελληνικές και Διεθνείς, προωθώντας την ιστοσελίδα της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α. σε αυτές.
Αποστολή στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας σε περίπτωση όπου ζητηθεί από το τμήμα Πληροφορικής, στην ηλεκτρονική διεύθυνση pliroforiki@psyhat.gr
Η εταιρεία θα διαθέτει εργαλείο διαχείρισης της ιστοσελίδας σε δικό της server στο οποίο θα διεξάγει τις όποιες απαραίτητες εργασίες για την επικαιροποίησή του, ώστε να είναι σύμφωνα με τις νέες τεχνολογίες. Στην περίπτωση που οι ενημερώσεις είναι σοβαρές, θα στέλνεται τεχνικός στην Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α. για να πραγματοποιήσει επίδειξη του διαχειριστικού
Σε περίπτωση όπου η εταιρεία προχωρήσει σε αλλαγή του εργαλείου διαχείρισης της ιστοσελίδας θα πρέπει να προβεί στην εκ νέου εκπαίδευση των υπαλλήλων του τμήματος πληροφορικής στο νέο εργαλείο.
Στην περίπτωση όπου χρειαστεί η διάθεση του server για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, εκτός σύμβασης, η εταιρεία θα συνεχίσει την εξυπηρέτηση της ιστοσελίδας με ανάλογο επιμερισμό του κόστους
Η εταιρεία θα παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες
Η εταιρεία, εφόσον της ζητηθεί από το τμήμα πληροφορικής, θα παρέχει τη διεξαγωγή τροποποιήσεων, αναβαθμίσεων και διορθώσεων επί της ιστοσελίδας και του διαχειριστικού συστήματος. Όταν αυτές δεν επηρεάζουν τη δομή ή τα εικαστικά στοιχεία της, τότε αυτές διενεργούνται άμεσα και χωρίς επιπρόσθετο κόστος
Στην περίπτωση που οι αναβαθμίσεις, τροποποιήσεις είναι σπουδαίες, επηρεάζουν τη δομική σύσταση της και δεν οφείλονται σε αστοχία του κώδικα ή άλλου λογισμικού που επηρεάζει που μπορεί να την επηρεάσει στο server, θα αποστέλλεται αιτιολογική έκθεση και προσφορά με το κόστος και τον εκτιμώμενο χρόνο των αναβαθμίσεων
Αποδέσμευση του χώρου της ιστοσελίδας μπορεί να ζητηθεί ανά πάσα στιγμή από την πλευρά της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α. Σ' αυτή την περίπτωση η δαπάνη για τη φιλοξενία και τη συντήρηση θα επιμεριστεί αναλόγως
Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι οι όποιες λειτουργικότητες δεν έχουν ολοκληρωθεί ακόμη από την προηγούμενη σύμβαση, θα τις υλοποιήσει και θα τις συντηρήσει χωρίς επιπλέον χρέωση. Επίσης στη συντήρηση συμπεριλαμβάνονται αυτόματα και όλες οι επιπλέον λειτουργικότητες που υλοποιούνται κατά τη διάρκεια της σύμβασης συντήρησης.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ
Διασφάλιση καλής λειτουργίας του συνολικού συστήματος και των εφαρμογών
Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών του λογισμικού και των εφαρμογών και αποκατάστασή τους
Η εταιρεία θα παρέχει απομακρυσμένη τεχνική υποστήριξη είτε τηλεφωνικά κατά τις εργάσιμες μέρες και ώρες, είτε μέσω e-mail, εντός του ωραρίου λειτουργίας του φορέα 8.00-16.00. Ο χρόνος ανταπόκρισης της εταιρείας δεν θα πρέπει να ξεπερνά τις 2 ώρες ενώ της επίλυσης να γίνεται εντός 2 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της βλάβης, εκτός αν η βλάβη αναφέρεται σε επαναφορά και διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας, η οποία δε θα πρέπει να ξεπερνά τις 4 ώρες.
Τα αντίγραφα ασφαλείας θα πρέπει να λαμβάνονται καθημερινά και σε ώρες χαμηλής επισκεψιμότητας και να καλύπτουν τη δυνατότητα επαναφοράς τουλάχιστον 7 ημερών πριν.
Διενέργεια προληπτικής συντήρησης στο σύνολο των λειτουργιών της ιστοσελίδας και του διαχειριστικού συστήματος, η οποία θα είναι πέραν του ωραρίου κανονικής λειτουργίας του Φορέα.
Ενημέρωση των χειριστών για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
Η εταιρεία θα παρέχει βοήθεια στους υπαλλήλους του τμήματος πληροφορικής σε θέματα αναρτήσεων και τροποποιήσεων της ιστοσελίδας
Με το πέρας οποιασδήποτε εργασίας θα παραδίδεται από τον ανάδοχο στην υπηρεσία αναλυτική αναφορά με τις εργασίες που πραγματοποιήθηκαν, τόσο σε έντυπη όσο και ηλεκτρονική μορφή.
Τήρηση διαδικασιών αντιγράφων ασφαλείας (backup). Η εταιρεία υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφα ασφαλείας για την ιστοσελίδα και το διαχειριστικό σύστημα από τα οποία θα γίνεται αποκατάσταση και πάντα σε συνεννόηση με το τμήμα πληροφορικής.
Η εταιρεία θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των περιεχομένων και γενικότερα της δομής της ιστοσελίδας μειώνοντας δραστικά τις δυνατότητες κακόβουλων χρηστών να εδραιώσουν επιθέσεις προς το σύστημα, σταματώντας την πρόσβαση στο Server.
Σχετικά με την χρήση των cookies, κατά την πρώτη επίσκεψη του χρήστη στην σελίδα θα εμφανίζεται αναδυόμενη συγκατάθεση του για λήψη cookies που στοχεύουν στην βελτίωση των υπηρεσιών-λειτουργικότητων που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα και ο χρήστης να έχει δικαίωμα αλλαγής (δικαίωμα υπαναχώρησης)
Μελέτη και ανάπτυξη κατάλληλων μονάδων για εξυπηρέτηση ΑΜΕΑ από το δικτυακό τόπο.
ΦΙΛΟΞΕΝΙΑ
Η εταιρεία θα φιλοξενεί σε δικό της server την ιστοσελίδα της Π.Ν.Μ.Ψ.Υ.Α. με διαθέσιμο χώρο >= των 10 Gb και bandwidth 100 Gb.
Τα δεδομένα να είναι αποθηκευμένα σε κέντρο φιλοξενίας (datacenter) το οποίο θα βρίσκεται εντός της χώρας, ή εντός Ε.Ε.
Πιστοποίηση ασφάλειας ISO:27001
Πιστοποίηση ποιότητας ISO:9001
Το datacenter που θα φιλοξενήσει το Σύστημα, θα διαθέτει αντίστοιχες πιστοποιήσεις ή εγγυήσεις ασφάλειας και ποιότητας και θα είναι πλήρως συμμορφωμένο με την οδηγία που αφορά στην ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών της ΕΕ.
Το datacenter θα είναι συμμορφωμένο με το θεσμικό και νομικό πλαίσιο που ισχύει για τη προστασία των προσωπικών δεδομένων.
Το datacenter θα διασφαλίζει την ακεραιότητα του εξοπλισμού της φιλοξενίας (servers, δικτυακές συσκευές, καλώδια κλπ) σε φυσικό επίπεδο, καθώς θα καλύπτει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας από φυσικές καταστροφές (όπως φωτιά), αλλά και από μη εξουσιοδοτημένη φυσική πρόσβαση προς τον εξοπλισμό και τις ρυθμίσεις.

3. Η προς αξιολόγηση οικονομική προσφορά, θα πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα:
α. Την καθαρή τιμή.

β. Τον αναλογούντα ΦΠΑ.

γ. Την συνολική αξία της οικονομικής προσφοράς .

Κατά την υποβολή της προσφοράς απαιτείται υποχρεωτικά κατάθεση:

✓ Οικονομικής προσφοράς, η τιμή της οποίας δίνεται σε ευρώ (μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%), και περιλαμβάνει υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

✓ Τεχνικής προσφοράς η οποία θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στον ως άνω πίνακα των ζητούμενων υπηρεσιών και ειδών και έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή.

✓ Υπεύθυνης Δήλωσης σύμφωνα με το άρθρ. 23 του ν. 4782 σε αντικατάσταση του άρθρ. 74 του ν. 4412/2016, περί μη επιβολής σε βάρος σας της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

✓ Υπεύθυνης δήλωσης, περί αποδοχής των όρων που τέθηκαν στο παρόν έγγραφο πλήρως και ανεπιφύλακτα.

✓ Υπεύθυνης δήλωσης σύμφωνα με όσα ορίζονται στο έγγραφο με ΑΔΑ 97Β2ΟΞΤΒ-ΝΓ9 στην οποία θα δηλώνει ο νόμιμος εκπρόσωπος ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134- 135 του ν. 5090/ 2024.

✓ **Δικαιολογητικά κατακύρωσης** (προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημόσιων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 των άρθρων 73 και 74 του ν. 4412/16):

Ποινικό μητρώο

Φορολογική ενημερότητα για κάθε νόμιμη χρήση

Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς

ΓΕΜΗ (Γενικό και Αναλυτικό)

✓ Τα δικαιολογητικά κατακύρωσης θα πρέπει να είναι σε ισχύ κατά την ημερομηνία υποβολής τους. Δικαιολογητικά, τα οποία δεν αναφέρουν ημερομηνία ισχύος, ισχύουν για τρεις (3) μήνες από την ημερομηνία έκδοσής τους.

4. Παρακαλούμε όπως η προσφορά σας υποβληθεί στην Υπηρεσία μας σε κλειστό σφραγισμένο φάκελο έως την 23/09/2026 ημέρα Τετάρτη , και ώρα 15.00 μ.μ., στο πρωτόκολλο της Πολυδύναμης Νοσηλευτικής Μονάδας Ψυχικής Υγείας Αττικής του Πε.Δ.Υ.Ψ.Υ. της 2ης Υ.Πε. – Λεωφ. Αθηνών 374, Χαϊδάρη, και πρέπει να είναι συντεταγμένη στην Ελληνική γλώσσα, χωρίς ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις στο κείμενο και στα ποσά.

5. Η κάλυψη της απαιτούμενης δαπάνης έχει γίνει με την αριθμ. 688 Απόφαση Ανάλυσης Δέσμευσης, για το έτος 2026, την με αριθμ. 158 Απόφαση Ανάλυσης Δέσμευσης, για το έτος 2027 , και την με αριθμ. 100 Απόφαση Ανάλυσης Δέσμευσης, για το έτος 2028.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

Ο οικονομικός φορέας θα πρέπει να συμφωνεί πλήρως και ανεπιφύλακτα με τις Τεχνικές Προδιαγραφές και τους λοιπούς όρους της παρούσης.

Επιπλέον, η τιμολόγηση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά, (B2G) βάσει της αριθμ.52445 ΕΞ 2023 Κ.Υ.Α. (ΦΕΚ Β' 2385/12.04.23 - Επανεκτύπωση λόγω σφάλματος την 13^η Απριλίου 2023 - Διόρθωση σφάλματος ΦΕΚ Β' 3061/09.05.23).

Δεδομένου ότι προγραμματίζεται η ανακατασκευή της ιστοσελίδας στο πλαίσιο των οργανωτικών και διοικητικών αλλαγών του φορέα , ο ανάδοχος συμφώνησε, η προσφορά του να προβλέπει τη δυνατότητα διακοπής της παροχής των υπηρεσιών με αντίστοιχη αναπροσαρμογή του κόστους έως την ημερομηνία της σχετικής ειδοποίησης , ώστε η οικονομική επιβάρυνση να αφορά μόνο στο πραγματικό χρονικό διάστημα παροχής των υπηρεσιών.

Η παρούσα πρόσκληση είναι Καταχωριστέα στο «ΚΗΜΔΗΣ».

**Η ΥΠΟΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ
ΟΛΥΜΠΙΑ ΧΡΙΣΤΟΦΙΛΕΑ**